

ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

I. Bevezetés

BACSA KATALIN JUDIT (székhely:1073 Budapest Erzsébet körút 51. adószám: 59783367142 nyilvántartási szám: 57827533, a továbbiakban: szolgáltató) magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen általános adatvédelmi szabályzatban (a továbbiakban: **szabályzat**) foglalt adatvédelmi és – kezelési elveket, azaz jelen szabályzat szerinti adatvédelmi és kezelési politikáját. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban meghatározott elvárásoknak, és hatályos jogszabályoknak.

A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő fenntartja a jogát, és egyben kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szabályzat tartalmát a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, továbbá a szolgáltatások változása esetén annak megfelelően, egyoldalúan módosítsa. A jelen szabályzat bármilyen változásáról a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő az érintetteket a változással egyidejűleg értesíti a <https://www.hajlekonyisagfejleszt.es.hu/> honlapon. Amennyiben kérdése lenne jelen szabályzattal kapcsolatban, kérjük, írja meg nekünk a info@katarticflexy.net e-mail címünkre, illetve jelezze az alábbi 13. pontban jelzett elérhetőségek valamelyikén.

Ellenkező tájékoztatás hiányában a szabályzat hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, amelyek a jelen szabályzatban alább hivatkozott egyes honlapokon hirdető, vagy azon más módon megjelenő, az adott honlap üzemeltetőjén, illetve a szolgáltatón, úgysis mint adatkezelőn kívüli harmadik személyek promócióihoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz, az általuk közzétett tartalmakhoz kapcsolódnak.

A szabályzat rendelkezéseinek kialakításakor a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő különösen tekintettel volt

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) rendelete (a továbbiakban: „GDPR”),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. Törvény („Grt.”),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény („Eker. Tv.”)
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. Törvény („Direktmarketing tv.”)
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magán-nyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. Törvény („Szv tv.”)
- a zenés, táncos rendezvények működésének biztonságosabbá tételéről szóló 23/2011. (III.8.) Korm. Rendelet
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számv. Tv.”)
- az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. Törvény („Art.”) rendelkezéseire.

A jelen szabályzat alkalmazása során a GDPR rendelkezéseit kell elsődlegesen figyelembe venni, az azoktól való eltérés akkor és annyiban elfogadható, amennyiben arra maga a GDPR ad felhatalmazást, ennek hiányában pedig kizárólag akkor és annyiban, amennyiben az eltérés a GDPR rendelkezéseire képest szigorúbb előírást tartalmaz.

II. Fogalommeghatározások

A jelen szabályzat fogalmi rendszere megegyezik a GDPR-ban meghatározott értelmező fogalommagyarázatokkal illetve kapcsolódó rendelkezésekkel, így különösen:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A természetes személyek továbbá összefüggésbe hozhatók az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott online azonosítókkal, például IP-címekkel és cookie-azonosítókkal, valamint egyéb azonosítókkal, például rádiófrekvenciás azonosító címkékkel. Ezáltal olyan nyomok keletkezhetnek, amelyek egyedi azonosítókkal és a szerverek által fogadott egyéb információkkal összekapcsolva felhasználhatók a természetes személyek profiljának létrehozására és az adott személy azonosítására;

„érintett”: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

„genetikai adat”: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered, továbbá olyan személyes adat, amely az érintett személytől vett biológiai minta elemzésének – különösen kromoszómaelemzésnek, illetve a dezoxiribonukleinsav (DNS) vagy a ribonukleinsav (RNS) vizsgálatának, vagy az ezekből nyerhető információkkal megegyező információk kinyerését lehetővé tevő bármilyen más elem vizsgálatának – az eredménye;

„biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat. A fényképek kezelését nem szükséges szisztematikusan különleges adatkezelésnek tekinteni, mivel azokra csak azokban az esetekben vonatkozik a biometrikus adatok fogalommeghatározása, amikor a természetes személy egyedi azonosítását vagy hitelesítését lehetővé tevő speciális eszközzel kezelik őket, az adatkezelő nem vesz igénybe effajta speciális eszközöket;

„egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

„a személyes adatok különleges kategóriája”: a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló

személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok kezelése tilos;

„adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

„profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják, a tisztességes és átlátható adatkezelés elve megköveteli, hogy az érintett tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól;

„nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

„álnevesítés”: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

„cookie”: a cookie egy rövid szöveges fájl, amit a webszerverünk elküld az érintett eszközére (legyen szó bármilyen számítógépről mobiltelefonról vagy tabletről) és olvas vissza. Vannak ideiglenes (munkamenet vagy más néven session) cookie-k, amelyek automatikusan törlődnek az eszközéről, amikor bezárja a böngészőt, és vannak hosszabb élettartamú cookie-k, amelyek hosszabb ideig maradnak az érintett eszközén (ez függ az érintett eszközének beállításaitól is);

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy hazai jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a hazai jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a hazai joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

„vállalkozáscsoport”: az ellenőrzést végző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások;

„kötelező erejű vállalati szabályok”: a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályzat, amelyet az Unió valamely tagállamának területén tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelő vagy adatfeldolgozó egy vagy több harmadik országban a személyes adatoknak az ugyanazon vállalkozáscsoporton vagy közös gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások ugyanazon csoportján belüli adatkezelő vagy adatfeldolgozó részéről történő továbbítása vagy ilyen továbbítások sorozata tekintetében követ;

„harmadik ország”: azon ország, amely az Európai Uniónak és az Európai Gazdasági Térségnek nem tagállama;

„EGT-állam”: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

„nemzetközi szervezet”: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet vagy annak alárendelt szervei, vagy olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több ország közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi tisztviselő: -

III. Az adatkezelésre vonatkozó elvek ismertetése

A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő a személyes adatokat jogszerű és tisztességes kezelésének, a mindenkori érintettek számára átlátható módon törekszik végezni. A rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a jelen szabályzatban, illetve szabályzatban megnevezett, meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokból kezeli („célhoz kötöttség elve szerint”), melyeket igyekszik az aktuális céljainak megfelelően, a kezelt adatokat a céljainak eléréséhez szükséges mértékre korlátozni („adattakarékosság”). A pontosság elvének megfelelően a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő továbbá törekszik biztosítani az általa kezelt személyes adatok tekintetében, hogy azok szükség esetén naprakészek legyenek, ennek érdekében minden észszerű intézkedést megtesz, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság elve”).

A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő az adatkezelése során tudomásul veszi, hogy a személyes adatok tárolását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság elve”), valamint hogy az adatok kezelését oly módon végzi, hogy a megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”). Ezen adatkezelési elvnek való megfelelés érdekében tett adatbiztonsági intézkedésekről a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő a jelen szabályzat pontja szerinti adatbiztonság alfejezet részében szolgáltató bővebb információkat. A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő, valamint adatfeldolgozói az adatkezelés bemutatott elveinek való megfelelés igazolása érdekében a különféle adatkezelési műveleteiről belső adatkezelési nyilvántartásokat vezet („elszámoltathatóság elve”).

Ezen szabályzatban foglalt elvek a személyes adatokkal kapcsolatos gyakorlatát ismerteti a szolgáltatónak, úgysis mint adatkezelőnek. Adatkezelési elvei valamennyi az által üzemeltetett eszközre, webhelyre, valamennyi papíralapú adatkezelésére, ügyfélszolgálati platformra vagy egyéb online alkalmazásra érvényesek, amely internetes hivatkozással vagy egyéb módon hivatkozik rá. Azonban ahol a jelen szabályzat a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő az egyes adatkezelési tevékenységeinél, azokra vonatkozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben külön adatkezelési tájékoztatót illetve szabályzatra utal, ott külön tájékoztatót illetve szabályzatot bocsát az érintettek rendelkezésére, hogy világosabban és érthetőbben tájékozódjanak a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő és/vagy partnerei, közreműködői, adatfeldolgozói által végzett adatkezelési tevékenységekről. Ezen szabályzatok és tájékoztatók a jelen szabályzat mellékleteit és egyben részét képezik, azzal, hogy amennyiben egy mellékletet képző szabályzat vagy tájékoztató kifejezetten másként nem rendelkezik, úgy ott a jelen szabályzatban foglaltak megfelelően irányadóak.

IV. Adatkezeléssel kapcsolatos általános információk

A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő általánosságban az érintett személyes adatait az érintett által igénybe vett szolgáltatások biztosításához, az érintett igénybe vevői élményének javítása illetve saját működésével összefüggően kezeli. Különösen az alábbi célokból, illetve az alább felsorolt tevékenységek kapcsán végez személyes adatok kezelésével járó adatkezelést:

1. Tanfolyamra és órára való jelentkezés és fizetés kapcsán
2. A hírlevelekre történő regisztráció során,
3. Véleménykutatás és felmérés
4. A foglalkozások során elhagyott tárgyak visszaszolgáltatása érdekében végzett adatkezelés

5. A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő által vagy általa is igénybe vett, a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő által személy- és vagyonvédelmi célból alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszerek

6. A foglalkozások kapcsán előforduló további adatkezelések:

6.1. Az érintettek egészségügyi ellátása, felmérése érdekében végzett adatkezelési és adatfeldolgozó tevékenységek

6.2. A foglalkozások idején, azok előtt illetve, azokat követően végzett piac- és közvélemény kutatások

6.3. A foglalkozások, rendezvények során a különböző kereskedelmi egységek által végzett tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelésről, valamint az általuk végzett szolgáltatásokhoz kapcsolódóan kezelt személyes adatokról

7. Adatfeldolgozók és egyéb adattovábbítások címzettjei

8. Cookie- (süti) használatával kapcsolatos általános tájékoztató

9. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés, az Adatkezelő ügyféllevezése

10. Kép – és videofelvételek készítésével kapcsolatos adatkezelés és tájékoztatás

Egyebekben amennyiben egyes tevékenységek, promóciók, játékok, nyereményjátékok stb. kapcsán személyes adatkezelés merül fel, úgy arról a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő külön adatkezelési tájékoztatást ad az érintetteknek.

V. Általános információk az egyes fenti adatkezelések kapcsán:

a) adatkezelő és elérhetőségei: Bacsa Katalin Judit (székhely: 1073 Budapest, Erzsébet körút 51. 4. em. 9. , adószám: 59783367-1-42, telefon: + 36302429391, e-mail: info@katarticflexy.net)

b) a személyes adatok kezelésének célja és jogalapja: egyes adatkezeléseknél alább, illetve az esetleges kapcsolódó mellékletben meghatározva

c) személyes adatok tárolásának időtartama vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai: egyes adatkezeléseknél alább, illetve az esetleges kapcsolódó mellékletekben meghatározva

d) az érintett a jelen tájékoztató XIII. pontjában meghatározottak szerint jogosult kérelmezni a szolgáltatótól, úgysis mint adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet adathordozhatósági jogával is. Az egyes adatkezelések kapcsán gyakorolható jogokról – amennyiben az előzőektől eltérnek – az érintettek külön kapnak tájékoztatást.

A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő minden szükséges esetben előzetesen elvégezte, illetve alkalmazza az érdekmérlegelési tesztet, tekintettel van a szükségesség és arányosság követelményére, a fokozatosság elvére, az előzetes tájékoztatás követelményére.

VI. Az egyes adatkezelésekkel kapcsolatos információk

A tanfolyamokra, foglalkozásokra történő jelentkezésekkel kapcsolatos vásárlások:

A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy bármely általa tartott foglalkozással kapcsolatos vásárlás esetén az adatkezelés fő célja a felhasználó, mint vásárló beazonosítása, továbbá online fizetés során a visszaélés gyanús tranzakciók kiszűrése, valamint hogy tudomással bírjon arról, hogy mely személlyel lépett üzleti kapcsolatba.

A vásárlásra vonatkozó részletes információkat a szolgáltató Általános Szerződéskötési Feltételei tartalmazzák, amely ezen a linken érhető el.

Tájékoztatja a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő a felhasználót, hogy ha tőle független harmadik felek (jegyterjesztők, a jegyek reklámozását és értékesítését végző promóterek, a továbbiakban: „promóterek”) értékesíti a tanfolyamait, a promóterek az általuk a vásárlás során felvett személyes adatokat szolgáltató, úgysis mint adatkezelő részére továbbítják saját adatkezelési szabályzatuk alapján. A felhasználó, úgysis, mint érintett a vásárlás során szolgáltató, úgysis mint adatkezelő jelen szabályait is elfogadja.

Az adatkezelés célja a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő részéről az, hogy a harmadik személy, mint Adatkezelőnél, jegyterjesztőknél, promótereknél történő vásárlás, megrendelés, a számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a vásárlások teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a helyszínen vásárolt jegy (voucher) e-mail címre történő elküldése biztonsági okokból, hogy a papír alapú jegy a vásárlónál biztosan rendelkezésre álljon digitális formában is.

Ebben az esetben a kezelt személyes adatok köre a tranzakció száma, dátuma és időpontja, bizonylat tartalma, ÁFA-s számla esetén név, cím és adóazonosító jel, email cím.

Az adatkezelés időtartama a szerződés teljesítéséig, esetleges felmerülő polgári jogi igények esetén a vásárlás időpontjától számított 5 évig, ha az adatokat az adatkezelők vásárlás esetén a vásárló neve, telefonszámát az értesítéséig kezeli.

Az adatkezelés jogalapja az értékesítés (ide értve a helyszínen történő értékesítést is) és az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján, valamint szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján, vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése során a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont, a Számv. Tv. 169. § (2) bek.

A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő a jelen szabályzatot mellékletekével kiegészíteni vállalja a jegyértékesítőkre és promóterekre vonatkozóan.

VII. Hírlevelekre történő regisztráció:

Az érintettek a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő különböző weboldalain történő hírlevél feliratkozások során személyes adatokat adnak meg, mely adatokat a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő abból a célból veszi fel és kezeli, hogy a későbbiekben marketing tartalmú megkereséseket küldjön számukra a termékeire és szolgáltatásaira vonatkozóan. A hírlevélre történő regisztrációval az érintett hozzájárul, hogy a megadott e-mail címére kiküldésre kerülő hírlevelekben mutatott aktivitását (pl. megnyitás, kattintás) a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő kövesse és harmadik fél reklámját is tartalmazó személyre szabott hirdetések saját vagy partner oldalon való megjelenítése érdekében felhasználja. A hírlevélre az érintett kizárólag akkor iratkozhat fel, ha a feliratkozás időpontjában a 16. életévét betöltötte.

A kezelt adatok köre a feliratkozó teljes neve, email címe és annak ténye, hogy 16 éven felüli, annak ténye, hogy milyen foglalkozásra, tanfolyamra, rendezvényre iratkozott fel és mely felületen azzal, hogy a feliratkozása az érintettnek önkéntes, az érintett hozzájárulását a check boxra történő kattintással, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, Eker tv. 13/A.§, valamint a Grt. 6. § (1) bekezdése alapján vélemezett.

Az érintettek a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy a hírlevelére történő regisztrációval hozzájárul, hogy a megadott e-mail címére kiküldésre kerülő hírlevelekben mutatott aktivitását (pl. megnyitás, kattintás) a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő kövesse és harmadik fél reklámját is tartalmazó személyre szabott hirdetések saját vagy partner oldalon való megjelenítése érdekében felhasználja valamint hozzájárul ahhoz is, hogy a megadott email felhasználásával vásárolt, az aktuális foglalkozásokra, tanfolyamokra, rendezvényekre szóló vagy azokhoz kapcsolódó termékek és szolgáltatások köre alapján a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő harmadik fél reklámját is tartalmazó személyre szabott hirdetéseket küldjön részére.

Profilalkotás körében a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat a felhasználóhoz fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére (pl. személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, egészségi állapothoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők) elemzésére, vagy előrejelzésére használja. A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő tájékoztatja az érintettet, hogy a hírlevélre történő feliratkozást követően hozzájárulás alapján profilalkotást végezzen annak érdekében, hogy az igényeknek, kívánságoknak, érdeklődési körnek és a megvásárolt termékeknek és szolgáltatásoknak megfelelően kialakított ajánlatokkal szolgálhasson feléje. Az ajánlatokat a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő hírlevelen keresztül juttathatja el, e-mailben az érintett részére.

VIII. A szolgáltató, vagy általa is igénybe vett szolgáltató által személy- és vagyonvédelmi célból alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszerek

A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy mind a székhelyén, mind pedig az általa szervezett egyes foglalkozásokon elektronikus megfigyelő rendszereket (kamerarendszereket) alkalmaz. A kamerarendszer közvetlen (élőkép) és rögzített, az említett megfigyelést tesz lehetővé. Valamennyi kamerarendszer tekintetében a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy azok az Szvtv-ben foglaltaknak megfelelően kizárólag személy és vagyonvédelmi célból kerülnek alkalmazásra, azzal, hogy mindegyik kamerarendszer tekintetében az adatkezeléssel érintettek lehetnek foglalkozásra belépő, nem szolgáltató, úgysis mint adatkezelő alkalmazásában álló személyek egyaránt. Az egyes foglalkozásokon alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatást az egyes Adatkezelők a weboldalaikon, és a foglalkozások helyszínén elhelyezett adatkezelési tájékoztatókban adják meg.

IX. Az egyes foglalkozásokon előforduló további adatkezelések

Az érintettek egészségügyi ellátása érdekében végzett adatkezelési és adatfeldolgozó tevékenységek a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő által szervezett foglalkozások, valamint rendezvények közönségszámához mérten a 23/2011. (III.8.) Korm. Rendelet 9.§ (3) bekezdése értelmében szükség szerint gondoskodik elsősegély nyújtására képzett személyzet helyszíni jelenlétéről. Tájékoztatja az érintetteket a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő, hogy egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. Törvény („Eüak.”) alapján a Szolgáltatók által végzett önálló adatkezelési tevékenység ellenőrzési körén kívül esik. Az Eüak. hatálya alatt felvett, kezelt, tárolt személyes, egészségügyi és különleges adatok kezeléséért, védelméért a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő nem tartozik felelősséggel, ezen adatkezelési tevékenység tőle ténylegesen és jogilag is független, azok a Szolgáltatók, mint önálló adatkezelők felelősségi körébe tartoznak.

X. A foglalkozások lebonyolítása során a fentiekén felül az alábbi adatfeldolgozók adatkezelési tevékenységét veszi igénybe a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő, valamint az alábbi címzetteknek továbbít adatokat.

1. Tájékoztatja a szolgáltató az érintettet arról, hogy időpontfoglalásra a booked4.us Kft.(székhely: H-2600 Vác, Zichy H. utca 12., képviselő neve: Balogh Péter, cégjegyzékszám: 13-09-198371, adószám: 26668901-2-13, telefonszám: +36 1 998 9123 , email cím:data-control@booked4.us (mint: adatfeldolgozó1)) által fenntartott informatikai programot veszi igénybe. Az adatfeldolgozó1 tevékenység jellege, időpont foglalás, az adatok kategóriája az érintett azonosításához és a kapcsolattartáshoz szükséges adatok. Az adatkezelésről az érintett az alábbi linken tájékozódhat bővebben: <https://landing.booked4.us/adatvedelem/>).
2. Tájékoztatja a szolgáltató az érintettet arról, hogy számlázásra a Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet, cégjegyzékszám: 01-10-140802, adószám: 27926309-2-41, web: www.bilingo.hu, email: hello@bilingo.hu, képviseli: Sárospataki Albert vezérigazgató (mint: adatfeldolgozó2) által fenntartott informatikai programot veszi igénybe. Az adatfeldolgozó1 tevékenység jellege, elektronikus számla kiállítás és megküldése, az adatok kategóriája az érintett azonosításához és a kapcsolattartáshoz szükséges adatok. Az adatkezelésről az érintett az alábbi linken tájékozódhat bővebben: <https://www.bilingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>).

A fenti adatfeldolgozókat a feladatuk elvégzése során tudomásukra jutott információk, tények, adatok és egyéb ismeretekre vonatkozóan titoktartási kötelezettség terheli, amely a szerződéses jogviszony megszűnése utáni időszakra is érvényes. Az adatfeldolgozók – szükség esetén és kérésre – segíti a szolgáltatót, úgysis mint adatkezelőt, vagy ágazati törvények alapján egyéb adatkezelőt abban, hogy teljesüljenek az adatvédelmi hatásvizsgálatok elvégzéséből és a felügyeleti hatósággal folytatott előzetes konzultációból eredő kötelezettségek.

Tájékoztatja a szolgáltató az érintettet arról, hogy az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag a szolgáltatóval, úgysis mint adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját. Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybevételére azonban jogosultak, amelyről a fenti linkekre kattintva tud az érintett bővebb információkat elérni.

XI. Cookie- (sütik) használatával kapcsolatos általános tájékoztató

A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy az általa fenntartott weboldal(ak)on sütiket használ.

A cookie egy rövid szöveges fájl, amit a webszerver elküld az érintett eszközére (legyen szó bármilyen számítógépről mobiltelefonról vagy tabletről) és olvas vissza. Vannak ideiglenes (munkamenet vagy más néven session) cookie-k, amelyek automatikusan törölődnek az eszközéről, amikor bezárja a böngészőt, és vannak hosszabb élettartamú cookie-k, amelyek hosszabb ideig maradnak az érintett eszközén (ez függ az érintett eszközének beállításától is).

Harmadik felek által használt sütik kapcsán felhívja a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő az érintett figyelmét arra, hogy a fentiekben jelzett egyes felületeken elhelyezett linkek/reklámok harmadik fél weblapjára vezetnek, melyek adatkezelése, beleértve esetleges süti használata kapcsán az adott szolgáltatónál tud tájékozódni, azokért a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő felelősséget nem vállal.

XII. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés, a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő ügyféllevezése

A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő a szolgáltatásait igénybe vevő magánszemélyek részére a külön erre a célra létesített, tulajdonában és üzemeltetésében álló weboldalakon feltüntetett e-mail címeken a hozzá beérkezett panasz, kérdés vagy egyéb észrevételek esetén nyújt segítséget.

Az adatkezelés célja, hogy az ügyfélszolgálati tevékenység ellátása során a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő weboldalain feltüntetett linken található kapcsolatfelvételi e-mail címekre érkező ügy kivizsgálása és pontos dokumentálása, vagy a telefonos ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés pontos dokumentálása annak érdekében, hogy a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő rendelkezésére álljanak azok a kérések és észrevételek, amelyek tevékenységével kapcsolatosak. Az e-mailen történő kommunikáció archiválásra kerül, így bármely utólagos kérdés vagy vita esetén az információk eredeti formájukban rendelkezésre állnak és szükség esetén az ügygel összefüggésben a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő kapcsolatba tud lépni a felhasználóval.

XIII. Az érintettek jogairól való tájékoztatás

Az érintett jogosult arra, hogy a szolgáltatótól, úgysis mint adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

A szolgáltató, úgymint adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a szolgáltató, úgymint adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat a szolgáltató, úgymint adatkezelő széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre, kivéve, ha az érintett másként kéri. Az érintett másolat igénylésére vonatkozó joga nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A szolgáltató, úgymint adatkezelő az érintett kérésére az érintettre nézve pontatlan személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti. Az adatkezelés célját figyelembe véve az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatainak – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a szolgáltató, úgymint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre vagy amennyiben az adatkezelés közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódna;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelte a szolgáltató, úgymint adatkezelő;
- e) a személyes adatokat a szolgáltatóra, úgymint adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
- d) a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből, mint a határokon át terjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechonikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan uniós vagy tagállami jog alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az érintett jogait és szabadságait védő garanciákra, és különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan;

- e) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján és ezen adatok kezelése olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott szakmai titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll, illetve olyan más személy által, aki szintén uniós vagy tagállami jogban, illetve az arra hatáskörrel rendelkező tagállami szervek által megállapított szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;
- f) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- g) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez kötődik.

Tájékoztatja a szolgáltató, úgyszintén mint adatkezelő az érintettet, hogy a személyes adatok közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból folytatott kezelését az érintett jogait és szabadságait védő megfelelő garanciák mellett kell végezni. E garanciáknak biztosítaniuk kell, hogy olyan technikai és szervezési intézkedések legyenek érvényben, melyek biztosítják különösen az adattakarékosság elvének betartását. Ezen intézkedések közé tartozhat az álnevesítés, amennyiben az említett célok ily módon megvalósíthatók. Amennyiben e célok megvalósíthatók az adatok oly módon történő további kezelése révén, amely nem vagy már nem teszi lehetővé az érintettek azonosítását, a célokat ilyen módon kell megvalósítani.

Az érintett kérésére a szolgáltató, úgyszintén mint adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az érintett ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a szolgáltatónak, úgyszintén mint adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a szolgáltató, úgyszintén mint adatkezelő közérdeken vagy jogos érdeken alapuló adatkezelése kapcsán tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a szolgáltató, úgyszintén mint adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A szolgáltató, úgyszintén mint adatkezelő azon érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a szolgáltató, úgyszintén mint adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a szolgáltató, úgyszintén mint adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez („elfeledtetéshez való jogot”). Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő általi kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja közérdek vagy a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítésének szükségessége, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapul hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon (30 napon) belül tájékoztatja az érintett a jelen szabályzatban rögzített jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás lehetőség szerint elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az érintett másként kéri a tájékoztatást a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja, azzal, hogy amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy –

különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel..

A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő, valamint a szerverhálózat üzemeltetője az adatokat az észszerűen hozzáférhető legkorszerűbb hardver- és szoftvertámogatás mellett védi különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől vagy megsemmisítéstől, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen, ezzel szolgálva az adatbiztonságot. A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő által kezelt adatokat főszabály szerint csak a szolgáltatónak, úgysis mint adatkezelőnek a jelen szabályokban meghatározott adatkezelési célok megvalósításában résztvevő munkavállalói és egyéb közreműködői ismerhetik meg, akiket munkaszerződésük, illetve a foglalkoztatásukra vonatkozó jogviszonyuk, továbbá egyéb szerződéses jogviszonyuk, a jogszabályi rendelkezések, illetőleg a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő utasítása alapján valamennyi, általuk megismert adat tekintetében titoktartási kötelezettség terhel. Ha a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő által igénybe vett közreműködő egyéb adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást alkalmaz, úgy az ott közzétett adatkezelési tájékoztató irányadóvá válik. A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő vállalja, hogy a közreműködő egyéb adatkezelésre vonatkozó tájékoztatását az érintettel közli és az eléréséhez szükséges útvonalat megjelöli.

XIV. Papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatóak
- a dokumentumokat jól zárható, száraz helyiségben helyezi el
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá,
- amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálásra kerülnek, a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó biztonsági szabályokat alkalmazza a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő és az adatfeldolgozói.

XV. A digitálisan tárolt személyes adatok biztonsága

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő, illetve adatfeldolgozói által közzétett szabályzatok előírásai szerint járnak el, így különösen:

- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik,
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését.

Egy esetlegesen felmerülő adatvédelmi incidens megfelelő és kellő idejű intézkedés hiányában fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkat okozhat a természetes személyeknek, többek között

a személyes adataik feletti rendelkezés elvesztését vagy a jogaik korlátozását, a hátrányos megkülönböztetést, a személyazonosság-lopást vagy a személyazonossággal való visszaélést, a pénzügyi veszteséget, az álnevesítés engedély nélküli feloldását, a jó hírnév sérelmét, a szakmai titoktartási kötelezettség által védett személyes adatok bizalmas jellegének sérülését, illetve a szóban forgó természetes személyeket sújtó egyéb jelentős gazdasági vagy szociális hátrányt.

Amint a szolgáltató, úgyis mint adatkezelő tudomására jut az adatvédelmi incidens, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, a szolgáltató, úgyis mint adatkezelő a bejelentésben megjelöli a késedelem okát, az előírt információkat pedig részletekben közli. Az adatvédelmi incidens megelőzése, a biztonság fenntartása és a GDPR-t sértő adatkezelés megelőzése érdekében a szolgáltató, úgyis mint adatkezelő vagy az adatfeldolgozó értékeli az adatkezelés természetéből fakadó kockázatokat, és az e kockázatok csökkentését szolgáló intézkedéseket, például titkosítást alkalmaz.

Ezek az intézkedések biztosítják a megfelelő szintű biztonságot – ideértve a bizalmas kezelést is –, figyelembe véve a tudomány és technológia állását, valamint a végrehajtás kockázatokkal és a védelmet igénylő személyes adatok jellegével összefüggő költségeit. Az adatbiztonsági kockázat felmérése során a személyes adatok kezelése jelentette olyan kockázatokat – mint például a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés – mérlegelni kell, amelyek fizikai, vagyoni vagy nem vagyoni károkhoz vezethetnek. A szolgáltató, úgyis mint adatkezelő továbbá az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából az alábbiakban leírt Adatvédelmi Incidens Nyilvántartást vezet.

Az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából többek között Adattovábbítási Nyilvántartást vezet, amely tartalmazza:

- a) az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját,
- b) az adattovábbítás jogalapját,
- c) címzettjét,
- d) a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint
- e) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat

A szolgáltató, úgyis mint adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából Adatvédelmi Incidens Nyilvántartást vezet, amelyben kötelező rögzíteni minden adatvédelmi incidenst, minimum az alábbi tartalom szerinti részletezettséggel:

- a) az érintett személyes adatok körét
- b) az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát
- c) az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és
- d) az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint
- e) az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő a fentiekén kívül nyilvántartást vezet az adatkezelés-megszüntetési kérelmekről, az érintetti és hatósági megkeresésekről, a marketing célú megkeresésekhez hozzájáruló érintettekről. Az Adatvédelmi Incidens Nyilvántartást, az érintettektől, valamint a felügyeleti hatóságtól érkező megkeresésekről szóló nyilvántartásokat maga vezeti.

XVI. Észrevételeit, kérdéseit, panaszát így jelezheti:

A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő által kezelt és tárolt személyes adataival és az adatkezeléssel kapcsolatos bármely kérdését, kérését az érintett a info@katarticflexy.net e-mail címre, illetve írásban a 1073 Budapest Erzsébet krt. 51. posta címre tudja eljuttatni. A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő kéri az érintettet, tartsa szem előtt, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban – az érdekében – csak abban az esetben áll módjában felvilágosítást adni, illetve intézkedést tenni, ha személyazonosságát hitelt érdemlően igazolta.

XVII. Jogorvoslati lehetőségek:

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshető a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő a XVI. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál tud az érintett élni:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Telefon: 06.1.391.1400
- Fax: 06.1.391.1410
- Honlap: <http://www.naih.hu>
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a szolgáltató, úgysis mint adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet. A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő nem téríti meg a kárt és nem követelhető sérelemdíj tőle annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

XVIII. Adatkezelési tájékoztató a kép – és videofelvételek készítéséhez

A szolgáltató, úgysis mint adatkezelő által szervezett és megrendezésre kerülő valamennyi rendezvény, foglalkozás (a továbbiakban: **foglalkozás**) tekintetében a felek közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket; továbbá a résztvevők részvételének általános feltételeit tartalmazó Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”)

vonatkozó pontjai szerinti, a szolgáltató által készített hang - és képfelvételek – ideértve különösen a videófelveteleket – (a továbbiakban: „Felvétel”) az ÁSZF hivatkozott rendelkezései szerinti elkészítése és felhasználása során az alábbiak szerint kerül sor az érintettek személyes adatainak kezelésére (azokban az esetekben, ha a kép- illetve hangfelvételtől az érintett felismerhető) a jelen szabályzatban írtak az irányadóak.

A szolgáltató, úgymint adatkezelő határozza meg a felvételek elkészítése és felhasználása során kezelt adatok körét, valamint az adatkezelés célját, időtartamát, jogalapját és egyéb lényeges feltételeit. A szolgáltató, úgymint adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy felvételek elkészítésére a foglalkozások során harmadik személyek (fotós, videós, szponzorok, rendezvényszervezők, stb.) részére is adhat engedélyt, azonban ilyen esetben a szolgáltató személyes adatot nem kezel, és önálló adatkezelőnek az ilyen harmadik személy minősül, aki az érintettek személyes adatait saját adatkezelési szabályzata szerint kezeli.

A foglalkozásban résztvevő személyeknek a felvételen látszó arc képmása és egyéb, a felvételen megjelenő testrészei, továbbá ezen személyek hangja (azzal, hogy külön képfelvételek és hangfelvételek is készülhetnek) kerül rögzítésre és kezelésre, továbbításra.

Az adatokat a szolgáltató abból a célból kezeli, hogy azokból (azaz a felvételekből) az egyes foglalkozások, rendezvények, a rendezvények összessége, illetve a szolgáltató, mint szervező és annak egyéb szolgáltatásai bemutatására, népszerűsítésére és azok igénybevételének előmozdítására szolgáló, rövid filmek, posztok, képek és ezek mutációi kerüljenek elkészítésre. Ilyen felvételek az adott foglalkozás ideje alatt és a foglalkozást követő 3 éves időtartamban az adott foglalkozás vonatkozásában, továbbá több egymást követő foglalkozás vonatkozásában visszatekintő jellegű, több korábbi foglalkozásra vonatkozó felvételek kerülnek megalkotásra. Marketingcélú és promóciós célokból a felvételeket a szolgáltató közzéteszi weboldalain, közösségi oldalain, csatornáin.

A felvételeket, és ezáltal az azokba foglalt személyes adatokat a szolgáltató határozatlan ideig kezeli, azaz mindaddig, amíg azok a jelen dokumentumban foglalt adatkezelési cél érdekében észszerűen felhasználhatóak.

Az adatkezelés jogalapja GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának megfelelően az ÁSZF vonatkozó pontjában foglaltak teljesítéséhez kapcsolódó szükségesség.

Az adatokhoz a szolgáltató és/vagy marketing területtel foglalkozó munkatársai, illetve az alább megnevezett adatfeldolgozók férhetnek hozzá, feladataik ellátása érdekében. Így például a szolgáltató rendszergazdája és a jelen tájékoztatóban megnevezett adatfeldolgozók az ügykezelés, adatfeldolgozás érdekében megismerhetik a személyes adatokat.

A szolgáltató tevékenysége ellátásához adatfeldolgozóként veszi igénybe mindazon megbízottakat, akik a felvételeket az érintettekről készítik (pl.: fotósok).

A felvételek által tartalmazott személyes adatok kizárólag a felvételek jelen dokumentum szerinti előállítására és nyilvánosságra hozatala körében kerülnek kezelésre. Kizárólag olyan felvétel kerül előállításra és nyilvánosságra hozatalra, ami az érintetteket az adott foglalkozáson való részvétel körében az érintettek számára általában előre látható magatartások során, szituációkban és kontextusokban szemlélteti, azzal, hogy az érintettre általánosságban és a szolgáltató számára nyilvánvalóan hátrányos felvételek nem kerülnek ide. A korábban létrehozott és nyilvánosságra hozott felvételek egyes része, elemei (ideértve akár külön a kép

és a hangfelvételt is) további filmekben is felhasználásra kerülhetnek. A felvételek az alábbi okokból és módokon, a szolgáltató jóhiszemű és az érintettek érdekeit nem sértő belátása szerint kerülhetnek módosításra:

- esztétikai okokból a képfelvétel élessége, színmélysége;
- a felvételen feltűnő márkajelzés vagy a szolgáltatón kívüli vállalkozásra utalás, azok kitakarása végett;
- sértő, intim testrészt nem fedő, méltóságon aluli tartalmak, azok kitakarása végett.

A felvételek az alábbi módokon kerülhetnek nyilvánosságra hozatalra a szolgáltató jelen dokumentum közzétételekor hatályos gyakorlata szerint:

- a foglalkozások, illetve a szolgáltató mindenkorai reklámjai, az általa fenntartott és általa elérhető online felületeken, közösségi médiában, televíziós reklámban, óriásplakáton, citylighton, bármely offline felületen, moziban.

Az érintett az adatkezelés időtartama alatt bármikor tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezelésére vonatkozóan, kérelmezheti a személyes adatokhoz való hozzáférést (az adatkezelés folyamatban van-e, illetve ha igen, akkor milyen célból, jogalapon stb.). A szolgáltató a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja, azzal, hogy amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a szolgáltató figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintett a jelen tájékoztatóban rögzített jogok gyakorlásával kapcsolatos érintetti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás lehetőség szerint elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. A kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számolhat fel a szolgáltató, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést

Az adatok helyesbítéséhez való jog – a kezelt adat jellegénél fogva – nem vagy csak korlátozottan gyakorolható. Az érintett a GDPR 17-18. cikkében foglaltak szerint jogosult kérni az adatok törlését vagy kezelésének korlátozását.

XIX. Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztató magyar nyelven készült, melynek angol nyelvű fordítása is hozzáférhető. Bármely eltérés esetén a magyar változat az irányadó.

XX. Hatályos 2023. május 10. napjától